

## **1. IL REGOLAMENTO**

1.1 - Il Regolamento della Struttura Ricettiva Camping Villaggio "Ulisse" di Capaccio-Paestum (SA - Italia) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra la S.r.l. Camping Villaggio Ulisse e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in campeggio e/o nel villaggio e l'accettazione di tale richiesta da parte di S.r.l. Camping Villaggio Ulisse implica l'accettazione totale del presente Regolamento. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, anche a norma del successivo art. 1.3, l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato. Il Regolamento può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare anche durante la stagione in corso per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura. Le modifiche verranno comunicate e affisse all'entrata.

1.2 - Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area del campeggio-villaggio.

1.3 - I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del Campeggio Villaggio e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri campeggiatori. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e nelle toilettes. I bambini devono essere sorvegliati dai genitori; al riguardo, la direzione declina ogni responsabilità. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto. La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del campeggio, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal campeggio entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del campeggio è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

1.4 - La Direzione ritiene responsabile il locatario della piazzola/bungalow per tutte le irregolarità rilevate ai suoi familiari ed ai suoi ospiti.

## **2. ACCETTAZIONE - PARTENZA**

2.1 - Al loro arrivo gli Ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S.: il conferimento dei Loro dati tramite la scheda di dichiarazione delle generalità è obbligatorio. Un Loro eventuale rifiuto a rispondere comporterà per noi l'impossibilità ad ospitarLi. I Loro dati personali saranno da noi comunicati all'autorità locale di pubblica sicurezza. Trattandosi di un adempimento imposto da una legge dello Stato (art. 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) non è necessario il Loro consenso. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio- Villaggio.

2.2 - All'accettazione dovrà essere dichiarato il numero esatto dei componenti del nucleo familiare e precisare le attrezzature da installare. Il contratto stipulato è strettamente nominativo, per cui il capo famiglia o capo gruppo, oltre al proprio, è tenuto alla completa specificazione del nominativo e delle generalità degli occupanti la piazzola e/o il bungalow; l'ingresso e la permanenza sono consentite esclusivamente alle persone nominativamente registrate ed è severamente vietata la sostituzione di queste ultime, laddove assenti, con terzi non registrati e non rientranti nel contratto. Ogni arrivo e partenza dovrà essere dichiarato tempestivamente alla Direzione, ai fini di un esatto conteggio del costo del soggiorno e per motivi di sicurezza. La Direzione si riserva il diritto di procedere penalmente nei confronti di coloro che saranno trovati all'interno della struttura senza regolare registrazione.

2.3 - La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione.

2.4 - I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.

2.5 - La Direzione, a Suo insindacabile giudizio, può decidere il numero di strutture mobili e di tende da posizionare su ciascuna piazzola/postazione.

2.6 - La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

2.7 - Al momento del check-in il personale provvederà a consegnare a ciascun ospite in arrivo il braccialetto da utilizzare obbligatoriamente come pass di riconoscimento all'interno della struttura. Il braccialetto è strettamente personale, è obbligatorio tenerlo al polso per circolare in tutto il territorio del Villaggio/Campeggio ad inclusione della spiaggia. Nel caso di rottura del braccialetto, lo stesso dovrà essere riconsegnato alla Direzione che provvederà a sostituirlo. Si invitano i sigg.ri Ospiti ad un corretto utilizzo del braccialetto per la loro e l'altrui sicurezza.

2.8 - La direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i campeggiatori indesiderabili o in soprannumero.

2.9 - Gli Ospiti devono notificare alla Direzione la loro definitiva partenza dal Camping Villaggio Ulisse.

2.10 - Il Camping Villaggio Ulisse S.r.l., in deroga alle vigenti tariffe e quale propria politica aziendale, consente l'ingresso e la permanenza gratuita di n. 1 ospite disabile se accompagnato da n. 2 adulti paganti.

## **3. ACQUA**

E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco. E' assolutamente vietato lavare l'auto, la moto, la tenda, la roulotte, il camper e qualsiasi altra struttura quali gazebo e cucinotti.

## **4. AUTOVETTURE - CICLOMOTORI - BICICLETTE**

4.1 - Il contrassegno per l'auto, ricevuto all'arrivo, dovrà essere esposto in maniera visibile sul cruscotto dell'autovettura. Sarà negato l'accesso ai veicoli privi di contrassegno.

4.2 - La Direzione garantisce un solo posto auto per nucleo familiare/gruppo all'interno del Camping Villaggio Ulisse; a ciascuna autovettura oltre la prima sarà consentito l'ingresso esclusivamente laddove vi sia capienza e previo pagamento di una tariffa giornaliera pari ad € 5,00. Il cancello di ingresso è aperto dalle ore 08.00 alle ore 14.00 e dalle ore 16.00 alle ore 24.00; fuori da questi orari è possibile accedere in Campeggio dal passaggio pedonale, lasciando l'auto all'esterno.

4.3 - E' assolutamente vietato utilizzare qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi) per gli spostamenti all'interno della struttura.

4.4 - Esclusivamente per recarsi all'esterno della struttura, le auto e le moto possono circolare a passo d'uomo (5 Km. orari); è vietato l'utilizzo di qualsiasi segnalazione acustica.

4.5 - La circolazione è comunque interdetta negli orari di silenzio e comunque tra le ore 14.00/16.00 e 24.00/08.00 o in altro orario emanato di volta in volta dalla Direzione. Per gli Ospiti che avessero la necessità di recarsi all'esterno con l'autovettura negli orari innanzi specificati, sarà consentita l'uscita esclusivamente qualora l'autovettura medesima risulti previamente parcheggiata, negli orari di libera circolazione, negli appositi spazi nei pressi della direzione.

4.6 - La sosta ed il parcheggio delle auto all'interno della struttura non sono custoditi. La Direzione non ne è responsabile.

4.7 - L'uso delle biciclette deve avvenire con la massima cautela, moderando la velocità e rispettando l'orario del silenzio e le zone dei bungalow dove vige il divieto. Causa l'uso improprio del velocipede, questo verrà ritirato e riconsegnato al termine del soggiorno.

## 5. NATANTI

I natanti devono essere posizionati solamente nei luoghi indicati ed assegnati dalla Direzione. Non possono essere lasciati sulla spiaggia per divieto imposto dalle vigenti leggi e dalla Capitaneria di Porto competente. La Direzione non risponde in alcun modo di furti o danneggiamenti ai natanti, né di eventuali danni che i natanti stessi potranno causare.

## 6. CANI E ALTRI ANIMALI

Non sono ammessi animali nella zona Villaggio e nella zona Campeggio. Nella sola zona Campeggio sono ammessi esclusivamente i cani di piccola taglia, che devono essere tenuti sempre al guinzaglio e devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni o devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto). I proprietari di animali devono premunirsi delle vaccinazioni ed esibire alla Direzione il certificato sanitario. E' assolutamente vietato portare i cani in spiaggia, nel bar, nel market, nel ristorante-pizzeria, nella rotonda animazione, nei bungalow, nei bagni, nelle docce e comunque in qualsiasi altra struttura coperta. Eventuali danni procurati a terzi da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario. Il mancato rispetto di quanto previsto comporterà l'allontanamento immediato dal Campeggio. Ai cani rumorosi, che ringhiano o abbaiano, non sarà consentita la permanenza nel campeggio.

## 7. ANTINCENDIO -

7.1 - Tutti i campeggiatori dovranno possedere all'interno della loro unità di idoneo estintore (con data non anteriore a 6 mesi).

7.2 - **E' ASSOLUTAMENTE VIETATO:** - in tutto il territorio del villaggio/campeggio e sulla spiaggia: accendere fuochi, utilizzare Barbecues a legna o carbonella; l'impiego di piccoli barbecue è ammesso solo mediante apparecchi mobili certificati conformi alle vigenti normative comunitarie e comunque fatta eccezione nei giorni di vento e purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il prato ed il terreno sottostante; inoltre, il barbecue deve essere costantemente vigilato, predisponendo nelle immediate vicinanze idoneo estintore. - in qualsiasi punto della pineta: gettare mozziconi di sigaretta, utilizzare oggetti che possano sprigionare fiamme libere come candele, fiaccole o simili.

7.3 - I teli e gli ombreggi utilizzati devono essere **ignifughi**; i cavi per la corrente elettrica devono essere a norma Cee/Uee e in buone condizioni d'uso, gli stessi non possono poggiare sul terreno ma devono essere aerei.

7.4 - Sono rigorosamente vietate le stufe elettriche di qualsiasi modello e potenza.

7.5 - nel caso di principio d'incendio è necessario avvisare immediatamente la Direzione o il personale del Campeggio.

7.6 - La Direzione di riserva il diritto di rimuovere o far rimuovere da terzi (addebitandone il costo) qualsiasi struttura si rivelasse pericolosa durante o a seguito di fuoco e/o vento eccessivo e/o pioggia eccessiva, anche in assenza dei proprietari e senza preavviso agli stessi.

## 8. RECEPTION E CASSA

8.1 - Il conto deve essere richiesto e saldato: per i bungalow all'arrivo; per le piazzole il giorno prima della partenza; per i forfettari secondo le modalità stabilite in contratto.

8.2 - La Reception effettua i seguenti orari: Alta e Altissima stagione 09.00/14.00 e 16.00/20.00. Bassa e Media stagione: 9.00/14.00, salvo diversa determinazione della Direzione.

8.3 - La Cassa osserva gli identici orari della Reception. Sono accettate tutte le Carte di Credito e il sistema Bancomat.

8.4 - Non è possibile effettuare operazioni di deposito e prelievo fuori dagli orari indicati.

## 9. LAVANDERIA - DOCCE

Sono disponibili lavatrici e docce calde a gettone o a chiave. I gettoni o le chiavi sono reperibili presso la Reception del Campeggio.

## 10. MEDICO - MALATTIE INFETTIVE

10.1 - I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception.

10.2 - Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

## 11. PIANTE E VEGETAZIONE IN GENERE

11.1 - E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legarvi fili di qualsiasi genere e per qualsiasi uso.

## 12. VISITATORI/OSPITI

12.1 - Non sono ammessi visitatori se non con l'autorizzazione della direzione: quelli ammessi devono consegnare il loro documento d'identità. I visitatori sono ammessi solo a piedi; l'auto dovrà essere parcheggiata all'esterno del campeggio senza

responsabilità per la Direzione. Essi hanno diritto ad un'ora di permanenza, dopo di che dovranno pagare la regolare quota giornaliera.

12.2 - Qualora riceva visite, il cliente titolare del contratto è tenuto ad accertarsi che i suoi ospiti abbiano l'autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento. Sarà allontanato definitivamente il Campeggiatore/Villeggiatore sorpreso con ospiti non regolarmente registrati presso la Direzione, la quale si riserva di prendere ulteriori provvedimenti. La presenza in Villaggio/Campeggio di persone non autorizzate comporta: -violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza (art. 109 TULPS); violazione degli articoli: 614C.P.(violazione di domicilio), 633C.P.(invasione di terreni ed edifici), 624C.P.(furto di servizi); reato di truffa contrattuale.

12.3 - In caso di un numero elevato di presenze all'interno del campeggio/villaggio, la Direzione si riserva il diritto di limitare l'ingresso agli ospiti.

### **13. PULIZIE**

13.1 - Le immondizie devono essere raccolte in appositi sacchi e depositati ben chiusi negli appositi contenitori ubicati nelle aree ecologiche del Campeggio. E' assolutamente vietato gettare sacchetti della spazzatura e bottiglie nei cestini porta-rifiuti posti nei servizi igienici e nel bar.

13.2 - Invitiamo gli ospiti a lasciare w.c. e lavandini puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia.

### **14. RESPONSABILITA'**

14.1 - La Direzione del Campeggio non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti non consegnati alla Reception, essendo ciascun Campeggiatore tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà; di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa, quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

### **15. DISDETTE**

15.1 - Partenze anticipate e arrivi ritardati, causano notevole disagio all'organizzazione e danni all'Amministrazione. Nei casi succitati la Direzione è costretta ad addebitare l'intero periodo prenotato anche se non utilizzato. Non sono previste riduzioni anche nel caso in cui il titolare della piazzola/bungalow si dovesse assentare per qualche giorno.

15.2 - Nel caso si rinunciasse ad una prenotazione, per qualsiasi motivo non ascrivibile al Camping Villaggio Ulisse, la stessa verrà accettata esclusivamente tramite comunicazione scritta. La somma versata a titolo di caparra confirmatoria, verrà rimborsata nella misura del:

- 100% se effettuata almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di arrivo prevista;
- 50% se effettuata successivamente ma almeno 30 (trenta) giorni prima della data di arrivo prevista;
- trattenuta interamente se effettuata a meno di 30 (trenta) giorni dalla data di arrivo prevista.

### **16. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO / AUTORITA' DELLE GUARDIE PREPOSTE**

16.1 - Negli orari 14.00/16.00 e 24.00/08.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio, durante il quale ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante cuffie. E' vietato l'uso in piazzola di strumenti musicali elettrici e/o elettronici. L'accesso all'interno del villaggio non potrà avvenire prima delle ore 08.00. Negli orari anzidetti è, altresì, assolutamente vietato circolare all'interno del camping villaggio Ulisse mediante motorini ed automobili; dopo le ore 22.30 è vietato circolare in bicicletta. Dopo le ore 01.00 e sino alle ore 08.00 è assolutamente vietato qualsiasi rumore molesto ovvero qualsiasi attività, ivi incluso il passeggiare rumorosamente ovvero dialogare ad alta voce, che rechi disturbo al riposo delle persone

16.2 - La Direzione, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, si riserva il diritto di espellere, alla terza infrazione e senza preavviso, chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo. Il capo famiglia o capo gruppo è responsabile del comportamento tenuto dai componenti la famiglia o gruppo, per cui l'infrazione verrà contestata in proprio ed in solido.

16.3 - Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione è munito di apposito riconoscimento è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel Campeggio Villaggio, accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra Cultura di cortesia e buona educazione.

16.4 - Fanno eccezione agli orari del silenzio sopra precisati le serate di animazione organizzate da Bar/Ristorante e Direzione, che potranno protrarsi oltre l'orario indicato e comunque non oltre le ore 02.00.

16.5 - E' vietato il gioco del calcio, bocce e pallavolo fuori degli appositi spazi o recinti.

### **17. SPIAGGIA - CANCELLI A MARE**

17.01 - Sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli senza autorizzazione specifica della Direzione e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.

17.02 - Il presente Regolamento si applica anche alla zona di campeggio verso mare, all'interno della quale dovranno essere tenuti il contegno, il rispetto degli orari del silenzio e tutte le norme qui contenute.

### **18. TARIFFE**

18.1 - Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Il conteggio dei giorni di permanenza viene effettuato in base al numero delle notti, indipendentemente dall'ora di ingresso. A carico di coloro che non avranno saldato il conto e liberato la piazzola o il bungalow entro le ore 10.00 del giorno di partenza, il conteggio verrà effettuato in base al numero dei giorni.

18.2 - La tariffa giornaliera, settimanale, mensile o forfettaria è comprensiva di un solo posto auto.

### **19. TELEFONI**

19.1 - Le telefonate in arrivo per gli ospiti vengono comunicate mediante avviso nell'apposita bacheca della Reception, purché il Cliente abbia preventivamente sottoscritto apposita liberatoria in riferimento alla legge sulla Privacy. Dopo aver preso visione del messaggio si prega di staccarlo.

19.2 - Non è consentito l'uso del telefono della Reception per ricevere chiamate.

## **20. PIAZZOLE**

20.1 - Le piazzole per il campeggio sono disponibili a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. La permanenza viene conteggiata in base al numero delle notti trascorse. Dopo le ore 10.00 del giorno di partenza, il conteggio verrà effettuato in base al numero dei giorni. La piazzola assegnata non potrà essere cambiata senza la preventiva autorizzazione della Direzione. Non sono ammessi cambi di nucleo familiare all'interno della stessa piazzola. E' assolutamente vietato occupare e/o ingombrare in qualsiasi modo le aree e le superfici esterne a quella delimitante la piazzola assegnata, tanto anche mediante tappetini, barbecue, corde di qualsiasi genere per la biancheria e per ombreggianti, stendipanni ed oggetti di qualsiasi specie; è severamente vietato stendere corde per la biancheria; gli Ospiti che ne fossero sprovvisti, potranno rivolgersi alla direzione per ottenere, previa cauzione di € 10,00, l'utilizzo di apposito stendino; in nessun caso sarà tollerato il minimo ingombro delle strade e dei sentieri esistenti nel Camping Villaggio Ulisse; in caso di rilevata infrazione e mancata ottemperanza all'invito di rimozione entro ore due, il titolare del contratto e tutti gli altri occupanti saranno immediatamente allontanati dal Camping Villaggio Ulisse.

20.2 - Il caravan o la tenda allocati sulla piazzola non potranno ospitare più di 4 (quattro) persone adulte e registrate al momento della stipula del contratto. La disponibilità della piazzola attribuisce il diritto di occuparla per il periodo convenuto esclusivamente da un caravan o tenda o camper, da una veranda e da un cucinotto.

20.3 - Il Camping Villaggio Ulisse S.r.l. fornisce a ciascuna piazzola un ombreggiante uguale per tutti della superficie di mt. 4 per mt. 8; è severamente vietato installare qualsiasi altro tipo di ombreggiante. Il capo famiglia o capo gruppo è obbligato a rivolgersi alla direzione per richiedere l'installazione di ombreggianti ulteriori rispetto a quello fornito; in tal caso, ad insindacabile giudizio della direzione, la stessa provvederà a far installare dal proprio personale ed integralmente a spese del richiedente, gli ombreggianti ulteriori nei limiti in cui gli stessi saranno ritenuti consentiti e/o permessi. E' severamente vietato utilizzare gli alberi per ancorare corde, ombreggianti e qualsiasi altra tipologia di oggetto. Con l'accettazione del presente Regolamento, il Cliente conferisce specifico mandato alla Direzione per provvedere, in caso di inottemperanza, alla rimozione degli ombreggianti abusivamente installati, anche senza la presenza dell'interessato.

20.4 - E' fatto assoluto divieto di montare in piazzola strutture stabilmente infisse al suolo di qualsiasi genere e materiale nonché antenne e parabole su pali fissi o alberi. Le stesse si possono posizionare esclusivamente su basi amovibili. Pali fissi e manufatti in legno non possono essere utilizzati neppure per la costruzione di stendini. E' d'obbligo l'utilizzo degli stendibiancheria normalmente in commercio.

20.5 - Le piazzole dovranno essere tenute in perfetto stato di decoro e pulizia. Roulotte, caravan, tende e camper non possono essere lasciati vuoti nei mesi di Luglio e di Agosto. Gli spostamenti dei camper sono regolati dagli orari del silenzio e dalle disposizioni della Direzione. Al termine del soggiorno l'ospite ha l'obbligo di rimuovere il proprio mezzo mobile, nonché ogni altro bene mobile ed attrezzatura di sua proprietà; in caso contrario la direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà dell'ospite. E' fatto altresì salvo il diritto del Camping Villaggio Ulisse al risarcimento del danno per tale permanenza o deposito non autorizzato.

20.6 - Nell'uso della piazzola gli Ospiti sono tenuti a rispettare la pineta e l'intera vegetazione stendendo teli sul terreno solo nello spazio strettamente necessario alla veranda, evitando di piantare chiodi e ancoraggi agli alberi, di scavare fosse, di gettare olio, acqua bollente o saponosa e gli scarichi dei wc di roulotte e camper nel suolo, scavare buche, stendere recinzioni, tirare corde ad altezza d'uomo, arrecare in qualsiasi modo danni a piante, aiuole e arredi del campeggio.

## **21. ALLACCIO ELETTRICO PIAZZOLE - VARIE**

21.1 - L'allaccio elettrico, che deve avvenire mediante cavo unico conforme alla normativa comunitaria ed in buono stato di utilizzo, è consentito solo per illuminazione e uso di frigorifero e tv. E' espressamente vietato l'uso di impianti ed apparecchi non standardizzati per l'utilizzo presso i campeggi. La Direzione si obbliga a mettere a disposizione della singola piazzola energia elettrica equivalente a 2 (due) KWh/giorno di permanenza.

Per i titolari di contratto forfettario (periodo 1 aprile-30 settembre) la fornitura dell'energia elettrica non rientra nel costo complessivo della piazzola medesima, ragione per cui per ogni KWh, rilevato dal corrispondente contatore posizionato sulle colonnine degli attacchi elettrici, verrà addebitato al titolare del contratto al costo di € 0,25. Il titolare del contratto forfettario è, altresì, tenuto a versare un deposito cauzionale di € 100,00 per i forfettari.

Per i titolari di contratto diverso da quello forfettario, invece, il costo della fornitura è incluso nel costo complessivo della piazzola.

La temporanea interruzione delle prese di corrente verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale.

21.2 - E' assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediata espulsione dal Camping Villaggio Ulisse.

21.3 - Si raccomanda a tutti gli ospiti di usare cavi e prese a norma di legge; di porre la massima attenzione nell'uso di grill e di fornelli da campo. Tuttavia la Direzione si riserva la facoltà di vietarne l'uso, se ritenuto pericoloso.

21.4 - L'eventuale interruzione nell'erogazione di elettricità o acqua, ovvero nell'erogazione del generale servizio di campeggio, per guasti o cause di forza maggiore, non obbliga la direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.

21.5 - A norma di legge è assolutamente vietato interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte.

## **22. CONTRATTO FORFETTARIO DI SOGGIORNO STAGIONALE DEI CLIENTI CON PROPRIO MEZZO DI SOGGIORNO**

22.1 - Il contratto forfettario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno (normalmente dal 1 aprile al 30 settembre).

Esso è esclusivamente nominale e pertanto non è cedibile; ogni persona non menzionata nel contratto stesso è da ritenersi ospite e tenuta quindi a pagare la quota giornaliera. L'installazione di una tenda piccola nella postazione assegnata, comporta il pagamento di una tariffa aggiuntiva.

22.2 - Qualora il titolare di contratto forfettario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la postazione. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (es. acquirenti di caravan esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili. Al contrario, se il mezzo di soggiorno dovesse essere spostato nella postazione prima della data di inizio del contratto o non venisse liberata la postazione entro il termine contratto stesso, il titolare del forfait è tenuto a pagare come da listino la quota caravan, attacco luce, posto auto e le persone menzionate in contratto.

22.3 - Il ritardato pagamento del contratto di soggiorno stagionale/convenzione comporta un interesse di mora del 0.5 % al mese (o frazione di mese).

22.4 - L'assegnazione della postazione è effettuata annualmente dalla Direzione e - in caso di proroga del contratto - può essere modificata di anno in anno dalla Direzione. Il Cliente può comunque dare la preferenza scegliendo fra le postazioni proposte dalla Direzione per la tipologia di contratto forfait.

22.5 - Il contratto forfettario non può essere stipulato e in ogni caso decade immediatamente qualora non venga rispettato da parte del Cliente quanto segue:

22.5.1 - è assolutamente vietato: A) installare, anche solo provvisoriamente, preingressi o altri manufatti che non siano in tela e che non siano approvati dalla Direzione; B) allacciarsi, nelle piazzole non servite, all'impianto idraulico del Campeggio Villaggio; C) installare barbecues in mattoni o cemento; D) creare siepi, divisori o scavi di qualsiasi genere.

22.5.2 - in caso di gravi eventi naturali, il Cliente è tenuto a provvedere alla rimozione del proprio mezzo.

22.5.3 - il Cliente ha l'obbligo di lasciare alla Direzione il proprio recapito telefonico ove possa essere reperibile in qualsiasi momento.

22.5.4 - A fine stagione le postazioni devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile e ripulite da qualunque immondizia. Il cliente si fa carico del ritiro e dello smaltimento dei rifiuti ingombranti.

22.5.5 - Per ciascun contratto forfait, la Direzione consente il posizionamento di una roulotte o caravan, una tenda veranda, un solo cucinotto e di un gazebo. Le strutture posizionate oltre a queste verranno considerate come tenda piccola aggiunta e dovranno pagare la relativa quota secondo listino.

### 23. BUNGALOWS -

23.1 - Le strutture fisse, quali bungalow, roulotte attrezzate e tende arredate, sono disponibili dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. La permanenza viene conteggiata in base al numero delle notti trascorse. Dopo le ore 10.00 del giorno di partenza, il conteggio verrà effettuato in base al numero dei giorni.

23.2 - È facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza del Cliente sulla tipologia di bungalow, di caravan o di piazzola, ma non di garantirla, per cui la stessa si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso. La Direzione garantisce, pertanto, il tipo di alloggio ma non il numero. Il saldo deve essere versato all'arrivo nel campeggio-villaggio (non si accettano assegni), contestualmente alla consegna dei documenti di riconoscimento. All'arrivo gli Ospiti sono, inoltre, tenuti a verificare la dotazione del bungalow come da inventario ed a versare la somma di euro 100,00 per la cauzione.

23.3 - Le unità abitative non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello previsto, pena l'annullamento della prenotazione in loco. La prenotazione non può essere in alcun caso ceduta, neppure parzialmente e/o temporaneamente, a soggetti terzi diversi da quelli nominativamente registrati. Qualora il cliente annulli, ritardi, posticipi l'arrivo o anticipi la partenza è tenuto al pagamento dell'intera somma dovuta per tutto il periodo prenotato. La Direzione, comunque, in Sua assenza, ha la piena disponibilità dell'unità abitativa. Non sono ammessi cambi di nucleo familiare all'interno del bungalow. E' assolutamente vietato occupare e/o ingombrare in qualsiasi modo le aree e le superfici esterne al bungalow, tanto anche mediante tappetini, barbecue, corde di qualsiasi genere per la biancheria e per ombreggianti, stendipanni ed oggetti di qualsiasi specie; è severamente vietato stendere corde per la biancheria; gli Ospiti che ne fossero sprovvisti, potranno rivolgersi alla direzione per ottenere, previa cauzione di € 10,00, l'utilizzo di apposito stendino; in nessun caso sarà tollerato il minimo ingombro delle strade e dei sentieri esistenti nel Camping Villaggio Ulisse; in caso di rilevata infrazione e mancata ottemperanza all'invito di rimozione entro ore due, il titolare del contratto e tutti gli altri occupanti saranno immediatamente allontanati dal Camping Villaggio Ulisse.

23.4 - In caso di mancato arrivo su prenotazione con acconto, l'alloggio è tenuto a disposizione del cliente: in alta stagione (dal 1° luglio al 31 agosto) per un giorno dalla data di prenotazione (es: se la prenotazione è dal 1 agosto, l'alloggio sarà libero fino alle ore 16.00 del 2 agosto); in bassa stagione (dal 1° settembre al 30 giugno) per due giorni dalla data di prenotazione (es: se la prenotazione è dal 1 giugno, l'alloggio sarà libero fino alle ore 16.00 del 3 giugno).

23.5 - Ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza prefissata per qualsiasi motivo non imputabile alla Direzione del Campeggio (danni, maltempo, malattie, rinunce, etc.) non sono rimborsabili.

23.6 - E' prevista la restituzione dell'acconto relativo alla prenotazione solo nei termini previsti per la disdetta al punto 16. del Regolamento presente

23.7 - I prezzi danno diritto al parcheggio gratuito di un'auto, all'uso di acqua, luce, gas e sono comprensivi di IVA al 10%. Sono comprese nel prezzo dell'alloggio solo le persone pernottanti.

23.8 - Lenzuola, culle e seggioloni sono servizi opzionali e a pagamento. Non è prevista la consegna di ombrelloni e letti.

23.9 - Il giorno della partenza, comunicata la liberazione del bungalow, un responsabile della Direzione passerà per il controllo della struttura, la verifica dei beni dell'inventario e per il ritiro delle chiavi; qualora verificasse un qualsiasi danno e/o ammanco alla struttura e alle suppellettili, o la struttura non venga lasciata in uno stato di pulizia decoroso (l'angolo cottura deve essere lasciato pulito, così come le stoviglie), la Direzione tratterà la cauzione; laddove l'ammontare del danno superi la somma della cauzione, verrà applicata una tariffa pari al risarcimento del danno.

23.10 - All'interno dei Bungalow è vietato fumare. Per disposizioni di legge gli animali non sono ammessi all'interno dei Bungalow. Nell'eventualità di inosservanza delle presenti norme la Direzione sarà costretta a prendere gli opportuni provvedimenti. Nei casi più gravi i trasgressori saranno allontanati dal villaggio/campeggio. Tutto il personale del campeggio è autorizzato a far rispettare le suddette disposizioni.

**24. FORO COMPETENTE**

Viene eletto quale Foro competente per ogni questione e/o controversia inerente i rapporti fra le parti il Foro Italiano ed in particolare il Foro di Salerno. I Signori ospiti sono tenuti ad osservare tutte le raccomandazioni che in particolari situazioni venissero richieste dalla Direzione.